

## Všeobecné Podmienky

### **1. Rozsah využitia**

- 1.1 Nasledujúce podmienky sú platné pre ponuky, objednávky a služby akéhokoľvek druhu, a tie sa taktiež vzťahujú na interné časti všetkých zmlúv medzi firmou MANARA a zmluvnými partnermi.
- 1.2 V prípade odstúpenia od daných podmienok, musí sa tak stať písomnou formou.
- 1.3 Pri uzatvorení zmluvy, nasledujúce podmienky by mali byť prijaté zmluvným partnerom bez obmedzení. Akýkoľvek nesúhlas so Všeobecnými Podmienkami zo strany zmluvného partnera budú považované za irelevantné vo vzťahu k danej uzatvorenej zmluve.

### **2. Uzatvorenie zmluvy**

- 2.1 Ponuky, objednávky, potvrdenia objednávok rovnako ako vedľajšie dohody vyžadujú písomnú formu rovnako ako podpis právoplatného zástupcu firmy pre záväznú platnosť.
- 2.2 Nejasnosti a nejasné vyhlásenia sú na úkor tých, ktorí ich použili. Z týchto sú, samozrejme, vylúčené jasné pravopisné a výpočtové chyby.
- 2.3 Na zrealizovanie zmluvy, je v akomkoľvek prípade nevyhnutné aby buď firma MANARA alebo zmluvný partner potvrdil danú ponuku alebo písomnú objednávku v písomnej forme, v období do 14 dní.
- 2.4 V prípade neúspešného uplynutia lehoty stanovenej v položke 2.3 ani MANARA a ani ich zmluvný partner nie sú viazaní ponukou alebo objednávkou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Samostatné zrušenie nie je potrebné v tomto prípade.
- 2.5 Akékoľvek zmeny v prípade zmeny zmluvy vyžadujú samostatný písomný súhlas.

### **3. Ceny**

- 3.1 Ceny stanovené v cenovej ponuke dodávateľa sa uplatňujú s výhradou, že údaje objednávky, na ktorých je cenová ponuka založená (množstvo, počet položiek, kvalita, surové materiály, atď.) zostávajú nezmenené, ale najneskôr šesť (6) mesiacov po prijatí cenovej ponuky zo strany zákazníka v prípade, že cenová ponuka neobsahuje písomné ani iným spôsobom vyjadrené obdobie výpovednej lehoty v porovnaní s vyhlásením. Ceny sa menia od závislosti zmien v údajoch objednávky, rovnako ako surových materiálov a zásob, a budú zúčtované v rovnakom rozsahu.
- 3.2 V prípade doručenia objednávok tretiemu účastníkovi zmluvy, zákazník sa považuje za zákazníka, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 3.3 Dohodnuté ceny sú FCA (Free-carrier) a bez prepravných nákladov, (iných) poplatkov, daní, a najmä bez dane z predaja. V opačnom prípade, separátna písomná dohoda je vyžadovaná.
- 3.4 Následné zmeny požadované zákazníkom musia byť taktiež vykonané aj písomne a budú zúčtované zákazníkovi spolu s výslednými prestojmi pracovných strojov a ďalšími potrebnými nákladmi.
- 3.5 Akékoľvek prípravné práce budú zúčtované separátne zákazníkovi.

#### **4. Platba**

- 4.1 V opačnom prípade neprítomnosti písomného súhlasu, platba musí byť uhradená do 5 dní od dňa sfakturovania, bez akýchkoľvek cenových zrážok a striktné v netto sume. Akákoľvek dohodnutá zľava sa nevzťahuje na náklad, poštovné, poistenie alebo iné dopravné poplatky. Faktúra musí byť vyhotovená v deň doručenia, čiastočného doručenia alebo v deň prípravy doručenia zásielky (zinkasovanie dlhu, neprebratie zásielky).
- 4.2 Prijatie zmienek na účet platby si vyžadujú separátnu písomnú dohodu.
- 4.3 V prípade výnimočne pokročilého výkonu, je možnosť predbežnej platby na základe požiadavky a dohody.
- 4.4 V prípade väčších objednávok, dočasné faktúry môžu byť vydané a čiastočné platby vyžiadané, v závislosti od práce.
- 4.5 Zákazník môže kompenzovať iba reklamáciu, ktorá bola uznaná ako právne záväzná.
- 4.6 Zákazník nemá oprávnenie na právo zadržovania.
- 4.7 Pokiaľ splnenie platobnej požiadavky je ohrozené z dôvodu zhoršenia finančných okolností zákazníka známeho až po uzavretí zmluvy, dodávateľ môže vyžadovať zálohu alebo platbu za služby až do toho bodu, zadržať ešte nedoručený tovar a zastaviť ďalšiu spoluprácu. Dodávateľ je oprávnený týmito právami, pokiaľ zákazník mešká s platbou za dodávky založené na rovnakom právnom vzťahu. Ak tovar bol prevzatý zákazníkom a zákazník mešká s platbou, zákazník je zaviazaný zviditeľniť takýto tovar tretej strane ako vyhradený tovar a príslušne tovar označiť.
- 4.8 V prípade oneskorenej úhrady, úroky z omeškania budú spoplatnené vo výške 9% zo základnej úrokovej sadzby Národnej Banky Slovenska, kalkulovanej z dňa fakturovania. Uplatnenie ďalších náhrad škôd zostáva nedotknuté. V prípade platobnej neschopnosti, dodávateľ je tiež oprávnený požadovať zaplatenie všetkých nárokov vyplývajúcich z celého obchodného vzťahu.

#### **5. Doručenie**

- 5.1 Ak sa dodávateľ zaväzuje odoslať tovar na základe samostatnej písomnej dohody, musí podľa vlastného uváženia v mene zákazníka vykonať potrebné opatrenia, zodpovedný je len za úmyselnú a hrubú nedbanlivosť. Riziko prechádza na zákazníka ihneď po odovzdaní zásielky osobe, vykonávajúcej prepravu. V prípade neplnenia záväzku zo strany zákazníka, je výlučne zodpovedný za akékoľvek nepriaznivé následky, najmä za náklady na skladovanie. Pokiaľ sa vyžaduje balenie, musí byť v súlade so štandardnou obchodnou praxou.
- 5.2 Termíny dodania sú platné iba v prípade výslovného potvrdenia dodávateľom. Ak je zmluva uzatvorená písomne, musí byť potvrdenie o termíne dodania písomné. Výnimočne, neočakávané okolnosti (kríza, katastrofy, atď.) ako aj okolnosti, ktoré sú výlučne na strane odberateľa, uvoľňujú dodávateľa od dátumu dodania bez vplyvu na dohodnutú odmenu za prácu a služby.
- 5.3 Ak je dodávateľ v omeškaní, musí mu byť najskôr poskytnutá primeraná lehota. V prípade, že lehota uplynie bez výsledku, zákazník môže odstúpiť od zmluvy.
- 5.4 Prevádzkové prerušenia - tak v spoločnosti dodávateľa, ako aj v prípade výrobcu - najmä štrajky, výluky a všetky ostatné prípady vyššej moci neopravňujú zákazníka na ukončenie vzťahu.

5.5 Dodávateľ má právo na zadržanie v súlade s §369 nemeckého obchodného zákonníka (HGB) pre položky dodané alebo poskytnuté zákazníkovi (dokumenty, náčrty, nákresy, suroviny, atď.) až do splatenia všetkých pohľadávok a reklamácií vyplývajúcich z obchodného vzťahu.

## **6. Výhrady vlastníctva**

6.1 Tovar vo všeobecnosti zostáva vo vlastníctve dodávateľa až do úplného zaplatenia kúpnej ceny alebo odmeny za prácu.

6.2 Dodaný tovar zostáva vo vlastníctve dodávateľa až do úplného zaplatenia všetkých nárokov výrobcu voči zákazníkovi, ktoré existujú a sú splatné v deň faktúry. Zákazník je oprávnený tovar ďalej predávať len v rámci bežnej obchodnej činnosti. V prípade, že zákazník vykoná ďalší predaj v rozpore so zmluvou, zároveň prevezme nároky odkúpením od dodávateľa a týmto preberá zodpovednosť a stanovenie tovaru. V prípade platobnej neschopnosti je zákazník povinný uviesť osobu, ktorá je príjemcom ďalšieho predaja (meno a adresa vrátane dátumu stanovenia).

6.3 V prípade spracovania alebo upravovania tovaru dodaného zákazníkovi a vo vlastníctve zákazníka sa dodávateľ považuje za výrobcu a počas spracovania si ponecháva právo na výroby. Ak sa na spracovaní alebo upravení podieľajú tretie strany, dodávateľ je obmedzený na čiastočný spoluvlastnícky podiel vo výške fakturovanej hodnoty vyhradeného tovaru. Za takto nadobudnutý majetok sa považuje aj takto vyhradený majetok.

6.4 zákazník zodpovedá za akékoľvek iné náklady, škody alebo iné nevýhody, najmä v súvislosti s ďalším neodôvodneným predajom.

## **7. Záruka**

7.1 Zákazník musí v každom prípade skontrolovať zmluvnú zhodu dodaného tovaru, ako aj predbežné a medziprodukty zaslané na opravu okamžite, v každom prípade do 3 dní.

7.2 Oznámenia o vadách sa vykonávajú okamžite, v každom prípade len do jedného týždňa od prevzatia tovaru a tiež v rámci tej istej lehoty (vypočítanej od prijatia). Skryté vady, ktoré nie je možné nájsť po okamžitej kontrole, musia byť uplatnené v zmysle zákonnej záruky, ale musia byť okamžite nahlásené. Klient musí chyby presne opísať.

7.3 V prípade oprávnených väd je dodávateľ povinný podľa vlastného uváženia a s vylúčením iných nárokov napraviť vadu a/alebo dodať náhradu až do výšky hodnoty zákazky, až na chýbajúcu, zaručenú charakteristiku, dodávateľ alebo jeho zástupca je vinný za príčinu alebo hrubú nebanlivosť.

7.4 Vady v časti dodaného tovaru neopravňujú zákazníka na reklamáciu celej dodávky, pokiaľ nie je čiastočná dodávka v záujme zákazníka.

7.5 Pokiaľ nie je písomne výslovne dohodnuté inak, výrobca nie je povinný kontrolovať dodávky akéhokoľvek druhu prostredníctvom zákazníka alebo prostredníctvom tretej osoby, objednanú zákazníkovi.

7.6 Nadmerné alebo krátke dodávky do 10% objednaného obehu nemožno nahlasovať alebo reklamovať. Dodané množstvo je predmetom fakturovania.

7.7 V prípade nesprávneho použitia, ktoré je založené na výkresoch, náčrtkoch, prototypoch, modeloch, výpočtoch alebo iných opisoch výrobkov, ktoré boli vykonané, je vylúčená akákoľvek zodpovednosť a záruka na strane výrobcu.

7.8 V ostatných prípadoch platia zákonné záručné predpisy.

## **8. Zodpovednosť**

8.1 Dodávateľ zodpovedá iba v rozsahu, v akom škoda vznikla úmyselným alebo hrubo nedbanlivým konaním.

8.2 V opačnom prípade sa zodpovednosť dodávateľa v prípade nedbanlivosti uplatní v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami:

- ~ Nároky na náhradu škody v dôsledku následných škôd, kladného porušenia zmluvy, zodpovednosti za uzatváranie zmlúv a deliktu sú vylúčené.
- ~ Pokiaľ objednávka zahŕňa zmluvné práce na spracovanie, dodávateľ nezodpovedá za následné poškodenie výrobku, ktorý sa má ďalej spracovať.
- ~ Nároky na náhradu škody z dôvodu neschopnosti a omeškania sa obmedzujú na výšku hodnoty zákazky (vlastný výkon bez predbežného výkonu).

8.3 Vyššie uvedené obmedzenia ručenia platia v rovnakej miere na zástupného agenta dodávateľa.

8.4 V obchodnom styku je dodávateľ zodpovedný len za škody spôsobené zámernými alebo hrubo nedbanlivými činmi.

## **9. Vzdanie sa medziproduktov**

9.1 Medziprodukty vyrobené alebo spracované dodávateľom na výrobu zmluvného produktu zostávajú vo vlastníctve dodávateľa až do vykonania platby, aj keď sú fakturované osobitne, a nebudú vrátené, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ak nebola zadaná iná objednávka.

## **10. Archivácia**

10.1 Dáta a dátové nosiče, ako aj iné medziprodukty sa môžu uchovávať po dátume dodania, len v prípade predchádzajúceho vyjadreného súhlasu a za osobitnú odmenu. V prípade archivácie je dodávateľ zodpovedný len za úmyselnú a hrubú nedbanlivosť.

10.2 S vyššie uvedenými položkami, pokiaľ boli sprístupnené zákazníkovi, sa bude zaobchádzať opatrne až do dátumu dodania. Dodávateľ zodpovedá len za škody spôsobené úmyselnou a hrubou nedbanlivosťou.

10.3 Ak majú byť vyššie uvedené predmety poistené, zákazník si osobitne obstará samotné poistenie.

10.4 Klient tiež súhlasí s tým, že tieto údaje môžu byť uchovávané, spracovávané a archivované z dôvodov obchodných procesov.

## **11. Periodické práce**

11.1 Zmluvy o pravidelne opakujúce sa činnosti možno vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho štvrtroka.

## **12. Práva priemyselného vlastníctva / autorské práva / iné majetkové práva tretích strán**

12.1 Klient zodpovedá výlučne v prípade ak vykonanie jeho príkazu porušuje práva tretích osôb, vrátane autorských práv a obchodných práv. Zákazník sa zaväzuje, že odškodní dodávateľa a bude ho v tomto ohľade chrániť voči všetkým nárokom tretích strán.

---

### **13. Miesto plnenia, rozhodné právo, miesto súdu**

- 13.1 Miesto vykonania pre dodávanie a platbu je registrované v kancelária spoločnosti Manara na Myjave – Slovensko.
- 13.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky, ako aj všetky obchodné a právne vzťahy spoločnosti Manara so zmluvnými partnermi sa riadia výlučne slovenským právom, s výnimkou tých kolíznych noriem, ktoré sa vzťahujú na právo iných krajín a na právne predpisy iných štátov s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 13.3 Výhradným miestom jurisdikcie pre všetky spory, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z príslušného obchodného a právneho vzťahu medzi spoločnosťou Manara a jej zmluvnými partnermi je mesto Trenčín.

### **14. Nadobudnutie platnosti**

- 14.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 01.01. 2017 a vzťahujú sa na všetky oprávnené transakcie uzatvorené od tohto dátumu.
- 14.2 V prípade že jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok by boli neúčinné, neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, následok nebude mať akýkoľvek vplyv na platnosť ostatných ustanovení. V prípade neplatnosti ustanovenia, zmluvné strany nahradia dané ustanovenie, ustanovením, ktoré sa priblíži čo najbližšie k spoločnej teleológii. Ak nie je možné dosiahnuť dohodu, subsidiárne sa uplatňuje relevantný slovenský zákon.